



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Sluiting Talentino Grote Gracht per maart 2020

DATUM
10 december 2019
Verz.: 10-12-2019

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
RBA (Ruud) Hupperetz

TELEFOONNUMMER
043 - 350 4749

ONZE REFERENTIE
2019.36735

E-MAILADRES
Ruud.Hupperetz@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Tijdens de raadsavond van dinsdag 26 november jongstleden heb ik mondelinge vragen beantwoord van de CDA-fractie over de voorgenomen sluiting van Talentino, gevestigd aan de Grote Gracht te Maastricht. Daarbij heb ik aangegeven dat ik op donderdag 28 november in gesprek zou gaan met Talent over deze voorgenomen sluiting. Zoals toegezegd tijdens de raadsavond informeer ik u met deze raadsinformatiebrief over de uitkomst van dit gesprek.

Aanleiding

Op vrijdag 1 november 2019 heeft Talent haar cliënten en waar van toepassing zijnde hun ouders/verzorgers geïnformeerd over de voorgenomen sluiting van Talentino Grote Gracht Maastricht. Met alle betrokken cliënten is over dit onderwerp gesproken door medewerkers van Talent en de betreffende ouders/verzorgers hebben een informatiebrief ontvangen.

In de dagen daarop bereikten mij signalen van mensen die zich zorgen maken over deze ontwikkeling. Daarop is er sinds 5 november nauw contact geweest tussen Talent en het Inkoopteam Sociaal Domein dat de contractering voor o.a. de Wmo en Wmo Beschermd Wonen verzorgt. Talent heeft hierbij steeds aangegeven dat bezorgde ouders/verzorgers van cliënten rechtstreeks konden schakelen met het bestuur van Talent of de persoonlijk begeleider.

Relatie Talent en gemeente

De gemeente heeft een dienstverleningsovereenkomst (DVO) met Talent voor het leveren van dagbesteding op basis van de Wmo. In die DVO zijn onder andere afspraken geformuleerd over de kwaliteit van zorg en zorgcontinuïteit, maar de wijze van uitvoering van zorg is de verantwoordelijkheid van de aanbieder. Als gemeente hebben we dus ook geen formele invloed op de keuze van Talent om een dagbestedingslocatie te sluiten.

Het is wel de verantwoordelijkheid van de gemeente om ervoor te zorgen dat cliënten de zorg (in dit geval dagbesteding) ontvangen, waarvoor een indicatie is afgegeven. Nu Talent een dagbestedingslocatie gaat sluiten, is het dus voor de gemeente prioriteit dat er sprake is van zorgcontinuïteit voor de cliënt. In de paragraaf 'Impact voor cliënten' leest u hierover meer.

Overleg donderdag 28 november met Talent

Naar aanleiding van de signalen heb ik besloten in overleg te treden met de bestuurder van Talent. Zoals aangekondigd heeft dit overleg op donderdag 28 november 2019 plaatsgevonden. Tijdens het gesprek heeft de bestuurder van Talent, dhr. Jurgens, evenals de manager Zorg, dhr. Andrien, aangegeven zich er terdege bewust van te zijn dat de voorgenomen sluiting van Talentino Grote Gracht en de daarbij behorende verschuivingen impact kunnen hebben voor cliënten en hun ouders/verzorgers. Talent heeft echter ook benadrukt dat voor alle cliënten die het betreft voldoende



DATUM
10 december 2019

alternatieve dagbestedingsplekken beschikbaar zijn. Zo heeft Talent diverse andere dagbestedingsplekken beschikbaar voor cliënten die in de horeca actief willen zijn.

Talent heeft te kennen gegeven zich niet te herkennen in de beeldvorming zoals geschetst in de Limburger. In het krantenartikel zijn volgens Talent onjuistheden gepresenteerd (tekort aan horecapersoneel en stijgende personeelskosten in de zorg). Volgens Talent is de werkelijke reden voor de voorgenomen sluiting van Talentino Grote Gracht het feit dat deze dagbestedingslocatie financieel niet rendabel was. Talent heeft aangegeven dat dit met name te wijten is aan een te gering bezoekersaantal in combinatie met de ligging en bijbehorende lasten.

Dhr. Jurgens heeft aangegeven dat er de afgelopen periode diverse gesprekken zijn gevoerd met bezorgde ouders/verzorgers, waarin hij de situatie zo goed mogelijk heeft proberen uit te leggen. Echter aan het verzoek van ouders om de dagbestedingslocatie Grote Gracht open te houden kon hij niet tegemoetkomen. De sluiting van Talentino Grote Gracht is volgens Talent nodig ten behoeve van het duurzaam inrichten van hun concept voor dagbesteding in combinatie met horeca. Talentino is een concept met veel publieke betrokkenheid en Talent heeft uitgesproken het te zien als een zorginhoudelijk kwalitatief passende vorm die in afstemming is met het aanbod van dagbesteding en de sociaal-maatschappelijke koers van de stad Maastricht.

In antwoord op mijn vragen in relatie tot de toekomst heeft Talent aangegeven dat het wat hen betreft mogelijk is dat een andere zorgaanbieder een soortgelijk concept op de betreffende locatie doorvoert. Hiertoe zullen gesprekken worden gevoerd met andere zorgaanbieders. Ik heb aangegeven dat de gemeente, indien nodig, dit proces kan ondersteunen en graag op de hoogte gehouden wenst te worden van de ontwikkelingen hieromtrent.

Impact voor cliënten

Voor de gemeente ligt de prioriteit bij de zorgcontinuïteit voor de cliënten die dagbesteding ontvangen. Talent heeft aangegeven dat het op de locatie Talentino Grote Gracht om 43 cliënten gaat. Deze cliënten ontvangen dagbesteding vanuit de Wmo, Wmo Beschermd Wonen en de Wet Langdurige Zorg. Per cliënt is het wisselend hoe vaak en lang een cliënt aanwezig is. Ik heb begrepen dat er diverse ouders/verzorgers zijn die zich zorgen maken over de toekomstige dagbesteding voor deze cliënten. Deze zorgen heb ik gedeeld met dhr. Jurgens.

Alle cliënten zijn volgens Talent plaatsbaar op andere dagbestedingslocaties. Zo heeft Talent nog meerdere andere dagbestedingsprojecten voorhanden waarbij diverse projecten een link hebben met horeca. De komende tijd gaat Talent de dagbestedingscliënten van locatie Grote Gracht kennis laten maken met de overige dagbestedingsprojecten zodat cliënten kunnen ervaren wat het beste bij hen past. Op deze wijze kunnen cliënten een gedegen keuze maken voor een andere dagbestedingsplek.

Hierbij wil ik opmerken dat Talent nadrukkelijk heeft toegezegd hierin het voortouw te nemen en dat ouders niet bezorgd hoeven te zijn dat zij zelf voor hun kind op zoek hoeven te gaan naar een andere dagbestedingsplek. Mocht er onverhoopt voor een bepaalde cliënt binnen Talent geen geschikte dagbestedingsplek gevonden kunnen worden dan kan er door Talent of de ouders contact opgenomen worden met de betrokken consultant vanuit de gemeentelijke Wmo-toegang Maastricht-Heuvelland. Gezamenlijk kan er dan gekeken worden welke alternatieven er voor de cliënt beschikbaar zijn. De gemeente acht het van groot belang dat de cliënten die het betreft goed terechtkomen en zal de komende tijd dit proces monitoren.

Impact voor medewerkers

Bij de dagbestedingslocatie Talentino Grote Gracht werkt 10,5 fte aan medewerkers van Talent. Er hebben mij ook signalen bereikt over ongerustheid over contracten van medewerkers van deze locatie. Het is de verantwoordelijkheid van Talent om besluiten te nemen over personeelszaken en dit te communiceren richting de betreffende medewerkers.



DATUM
10 december 2019

Tijdens het gesprek heeft Talent aangegeven dat er slechts in enkele gevallen sprake zal zijn van het niet verlengen van tijdelijke contracten met een looptijd tot 31-12-2019. Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt voor zorg- en horecapersoneel ziet Talent voor deze medewerkers geen problemen bij het vinden van een nieuwe job. Talent stelt deze medewerkers ook haar uitgebreide netwerk ter beschikking voor het vinden van een nieuwe baan. Overige medewerkers van Talent zullen na sluiting van Talentino Grote Gracht overgeplaatst worden naar andere dagbestedingslocaties van Talent. Dit heeft als positief effect dat cliënten op de andere dagbestedingsplekken ook vertrouwde gezichten tegenkomen.

Ik hoop u middels deze raadsinformatiebrief vooralsnog afdoende geïnformeerd te hebben. Ik heb Talent verzocht in contact te blijven met de gemeente en ons op de hoogte te houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot deze locatie. Indien er aanleiding voor is, zal ik de raad opnieuw informeren.

Hoogachtend,

Mara de Graaf,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit.